

Toezihtsvisie van ‘Stichting dagbesteding De Zwaan’

Vastgesteld door de Raad van Toezicht op 6 december 2022

Inleiding

In deze notitie geeft de Raad van Toezicht van Stichting dagbesteding De Zwaan zijn visie op het hoe, waarom en waartoe hij toezicht houdt. De Governancecode Zorg 2022, de NVTZ-notitie ‘De vrijblijvendheid voorbij, goed toezicht in zorg en welzijn’ en de werkwijze van De Zwaan vormen hiervoor de uitgangspunten.

Deze visie vormt, samen met de statuten en het reglement Raad van Toezicht, de basis voor de samenwerking tussen de Raad van Toezicht en de Raad van Bestuur. De visie stimuleert de reflectie op en de dialoog over het functioneren van en de relatie tussen de Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht en de samenwerking tussen de toezichthouders onderling.

Visie en kernwaarden De Zwaan

Stichting Dagbesteding De Zwaan biedt ambachtelijke dagbesteding aan mensen met GGZ-problemen, een licht verstandelijke beperking, een lichamelijke beperking en/of niet aangeboren hersenletsel. Meer dan 80% van de deelnemers heeft een combinatie van twee of meer beperkingen.

Er zijn in Nederland veel mensen met een LVB en/of GGZ-problemen, die zelf geen basis aan hun dagelijks leven kunnen geven. Dagbesteding bij De Zwaan biedt een professionele invulling van een activiteitenprogramma, waardoor cliënten (weer) meer grip krijgen op zichzelf, hun eigen leven en meer maatschappelijke aansluiting. De vrije keuze in de ateliers waar zij aan deelnemen biedt de cliënten de mogelijkheid zelf de regie te houden over hun eigen dagprogramma. Daarnaast biedt het sociale contacten en succeservaringen, waardoor het zelfvertrouwen groeit. Juist door deze combinatie van effecten kan kwalitatief goede dagbesteding de inzet van zwaardere zorginstrumenten voorkomen, uitstellen of zelfs overbodig maken. Als dat lukt, is niemand daar blijer om dan de cliënt zelf.

Taak Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht heeft de wettelijke en statutaire verplichting om integraal toezicht te houden op de doelen die De Zwaan realiseert door middel van strategie, beleid en beheer. Het is de kerntaak van de Raad van Toezicht erop toe te zien dat De Zwaan op effectieve, efficiënte en toekomstgerichte wijze voldoet aan haar maatschappelijke doelstelling. Het doel hiervan is het waarborgen van deze doelstelling en de kwaliteit, veiligheid en continuïteit van zorg- en dienstverlening. Een gezonde bedrijfsvoering en financiële situatie in combinatie met ondernemend leiderschap zijn daarbij belangrijke randvoorwaarden.

De Raad van Toezicht fungeert als klankbord voor de bestuurder. Hij ziet erop toe dat in samenhang de algemene gang van zaken, het beleid, de kwaliteit van zorg en de daarmee samenhangende processen en de risico’s op een evenwichtige wijze worden gewogen.

Tevens vervult de Raad van Toezicht de rol van werkgever voor de bestuurder. Naast de formele uitvoerende taken (zoals contracten, beloning, schorsing en ontslag) betekent dat, dat twee leden van de Raad van Toezicht (de remuneratiecommissie) minstens twee keer per jaar met de bestuurder in gesprek gaan om te evalueren en om de plannen, de professionalisering en de beoordeling te bespreken.

De Raad van Toezicht vindt het belangrijk te weten hoe cliënten de zorg- en dienstverlening ervaren. De regelmatige aanwezigheid van (een delegatie van) de Raad van Toezicht bij de atelier- en de cliënt-overleggen is daarbij van grote waarde voor het toezicht. In het proces van besluitvorming ziet de Raad van Toezicht erop toe dat de belangen van alle belanghebbenden zorgvuldig worden afgewogen.

Ijkkpunten voor toezicht

Voor intern toezicht zijn de volgende ijkkpunten vastgesteld:

- jaarplannen en begroting;
- jaarverslag en jaarcijfers;
- besluiten mbt. verandering beleid;
- continuïteit van de organisatie;
- uitbreiding van de organisatie;
- wijzigingen van de statuten.

Visie van de Raad van Toezicht

Bij het integraal toezicht op het beleid van de Raad van Bestuur en de algemene gang van zaken, hanteert de Raad van Toezicht de volgende drie kernwaarden: vertrouwen, onderzoeken en lef. De relatie tussen de Raad van Toezicht en Raad van Bestuur is gebaseerd op **vertrouwen**. De Raad van Toezicht en de Raad van Bestuur werken vanuit een **onderzoekende** dialoog met elkaar samen. Uitgaande van respect voor ieders rol stelt de Raad van Toezicht zich constructief kritisch op. Het erkennen van de complexiteit en dit met elkaar verkennen vraagt **lef**. De Raad van Toezicht vindt het zijn taak om het spanningsveld 'vertrouwen versus control' in samenhang met elkaar te hanteren en hierin de diepte op te zoeken, onder andere door ook ongemakkelijke vragen aan de orde te laten komen.

Specifiek voor toezicht is het volgende van belang:

Pro-actief

De Raad van Toezicht voert zijn toezicht pro-actief uit. Hij denkt mee met de Raad van Bestuur en fungeert gevraagd en ongevraagd als klankbord voor de Raad van Bestuur als het gaat om de strategie van de organisatie en de keuzes die daaruit voortvloeien. Tevens toetst de Raad van Toezicht daarbij of relevante in- en externe belangen in voldoende mate zijn meegewogen. Hij ziet toe op de wederkerigheid van beleid en hoe dit tot uiting komt, welke effect dit heeft, in de praktijk.

Bij externe contacten ligt het initiatief bij de Raad van Bestuur. In uitzonderlijke gevallen kunnen er gesprekken zijn tussen Raad van Toezichtsleden en externe stakeholders, uitsluitend in afstemming met bestuurder.

In dialoog

De Raad van Toezicht laat zich, naast de dialoog met en de rapportages van de Raad van Bestuur, informeren door middel van werkbezoeken op de locaties in Gouda en Capelle en ontmoetingen met cliënten, vak- en zorgspecialisten en vrijwilligers.

Rolvastheid

De Raad van Toezicht functioneert als toezichthouder met respect voor de verantwoordelijkheden en bevoegdheden van de Raad van Bestuur. De Raad van Toezicht is taak- en rolvast en bevordert steeds dat de Raad van Bestuur de eigen verantwoordelijkheid en bevoegdheden kan oppakken en realiseren. De toezichthouders zijn hier alert op en spreken elkaar, indien nodig, hierop aan.

Reflectie

De Raad van toezicht hecht aan een transparante werkwijze en vindt zowel de gezamenlijke reflectie met de Raad van Bestuur alsook de onderlinge reflectie van belang. Dit betekent dat er jaarlijks wordt geëvalueerd waarbij ook scholing en opleiding van de Raad van Toezicht als team en van de leden afzonderlijk aan de orde komen.